



**SURAT KEPUTUSAN
KETUA PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM
NOMOR: W6-U9/173 /SK/KPN/OT.01.3/1/2022**

TENTANG

**TARGET INDEK KEPUASAN PADA
PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM**

KETUA PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM

- Menimbang :**
- a. Dalam rangka mendukung suksesnya akreditasi penjaminan mutu sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum membentuk Tim Akreditasi Internal Nomor : 1639/DJU/SK/OT01.1/9/2015 untuk melakukan penilaian dan penjaminan mutu pada Pengadilan Negeri dan Pengadilan Tinggi seluruh Indonesia;
 - b. Bahwa Akreditasi penjaminan mutu ini adalah untuk mewujudkan performa atau kinerja Peradilan Indonesia yang unggul atau prima (Indonesia Court Performance Excellent – ICPE);
 - a. Bahwa untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap Badan Peradilan maka perlu dilakukan upaya untuk meningkatkan kualitas terhadap pelayanan publik sesuai dengan amanat dalam Undang-Undang Dasar 1945, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan berbagai peraturan terkait lainnya;
 - b. Bahwa guna kepentingan tersebut maka perlu dibuat Surat Keputusan tentang Target Indeks Kepuasan Pelanggan sebagai Upaya Pengadilan Negeri Pagalar Alam dalam melakukan pelayanan Publik kepada Masyarakat.
- Mengingat :**
- 1. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik ;
 - 2. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1-144/KMA/SK/1/2011 Tentang pedoman pelayanan informasi di Pengadilan;
 - 3. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 026/KMA/SK/II/2012 Tentang Standar Pelayanan Peradilan;
 - 4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 01 Tahun 2000 Tentang Standar Layanan Informasi Publik;
 - 5. Surat Edaran Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor : 599/DJU/HK/007/VI/2012 Tentang Pelaksanaan sistim Informasi Penelusuran Perkara di Lingkungan Peradilan Umum;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM TENTANG
TARGET INDEK KEPUASAN PADA PENGADILAN NEGERI PAGAR ALAM
- KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Pagar Alam NOMOR:
W6-U9/ 1666 /SK/KPN/OT.01.3/10/2021 Tentang Target Indeks Kepuasan
Pada Pengadilan Negeri Pagar Alam.
- KEDUA : Menetapkan Target Indeks Kepuasan pada Pengadilan Negeri Pagar Alam
yaitu :“ Target Indeks Kepuasan yaitu 70 yang termasuk dalam kategori BAIK
(Interval antara 62,51 s/d 81,25) “
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan
ketentuan bahwa apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan
perbaikan seperlunya.

Ditetapkan di : P A G A R A L A M
Pada
Tanggal 3 JANUARI 2022

KETUA PENGADILAN NEGERI
PAGAR ALAM

RONI SUSANTA, S.H.

NIP.19770531 200212 1 003